

**KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
W RAMACH SYSTEMU NAGRYWANIA ROZMÓW PRZYCHODZĄCYCH,
STOSOWANEGO W URZĘDZIE MIEJSKIM W LUBLIŃCU**

1. Administratorem Danych osobowych przetwarzanych w ramach systemu nagrywania rozmów przychodzących na numery użytkowane przez Urząd Miejski w Lublińcu jest Burmistrz Miasta Lublińca z siedzibą w Lublińcu przy ul. Paderewskiego 5.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Urząd Miejski w Lublińcu w ramach systemu nagrywania rozmów można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: iod@lubliniec.pl, względnie pod numerem telefonów: (34) 356-34-74, (34) 353-01-00 wew. 157.
3. Zakres zgromadzonych danych w ramach systemu nagrywania rozmów obejmuje głos oraz dane osobowe ujawnione przez Państwa w trakcie rozmowy.
4. Celem przetwarzania danych jest rozpatrywanie skarg w odniesieniu do których organem właściwym do ich rozpatrzenia jest Burmistrz Miasta Lublińca a dotyczącym obsługi interesantów Urzędu Miejskiego w Lublińcu i oceny przysługujących im uprawnień wynikających z przepisów prawa.
5. Podstawą prawną jest zgoda udzielona na skutek nierozłączenia się w trakcie oczekiwania na połączenie (art. 9 ust. 2 lit a oraz 6 ust. 1 lit a RODO) oraz wykonywanie zadań realizowanych w ramach sprawowania władzy publicznej (art. 6 ust. 1 lit e RODO) a także ustalanie dochodzenia lub obrony roszczeń w rozumieniu art. 9 ust. 2 lit f RODO).
6. Urząd Miejski w Lublińcu nie stosuje tzw. profilowania, która polega na tworzeniu w oparciu o pozyskane informacje profili preferencji osób, których dane dotyczą.
7. Dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów nie będą przekazywane poza teren Unii Europejskiej.
8. Dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów są ograniczone techniczną zdolnością urządzenia rejestrującego. W interesie publicznym a w szczególności na żądanie właściwego organu władzy publicznej, dane utrwalone w systemie nagrywania połączeń mogą być wyodrębnione i przetwarzane dłużej, a także udostępnione takim organom.
9. Administrator Danych Urzędu Miejskiego w Lublińcu zapewnia Państwu możliwość potwierdzenia czy w Urzędzie Miejskim w Lublińcu przetwarzane są dane osobowe Państwa dotyczące a jeżeli ma to miejsce także uzyskania informacji, o których mowa w art. 15 RODO, które to informacje zawarte są w niniejszej klauzuli informacyjnej.
Ponadto mogą Państwo złożyć wniosek o sprostowanie danych, usunięcie danych przetwarzanych niezgodnie z prawem, ograniczenie przetwarzania w przypadkach przewidzianych w art. 18 RODO. Należy pamiętać że zakres każdego z tych praw oraz sytuacje w których można z nich skorzystać zależą będzie np. od podstawy prawnej przetwarzania przez Urząd Miejski w Lublińcu Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.
Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku Inspektor Ochrony Danych Urzędu Miejskiego w Lublińcu może prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających uwierzytelnić Państwa tożsamość.
10. Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.